

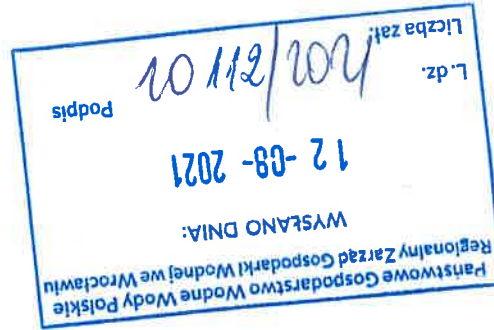


Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.288.2021

Wrocław, dnia 11 sierpnia 2021 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Gminny Zakład Komunalny sp. z o.o.
ul. Karola Kurpińskiego 29
64-140 Włoszakowice

Wójt Gminy Włoszakowice
ul. Karola Kurpińskiego 29
64-140 Włoszakowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego sp. z o.o. we Włoszakowicach z dnia 28 czerwca 2021r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włoszakowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Włoszakowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 4 sierpnia 2021 r. na wniosek Gminnego Zakładu Komunalnego sp. z o.o. we Włoszakowicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włoszakowice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gminny Zakład Komunalny sp. z o.o. we Włoszakowicach opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włoszakowice, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

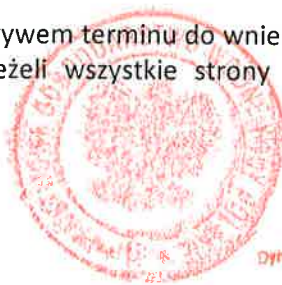
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gminny Zakład Komunalny sp. z o.o. we Włoszakowicach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gminny Zakład Komunalny sp. z o.o. we Włoszakowicach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włoszakowice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Komunalny sp. z o.o., ul. Karola Kurpińskiego 29, 64- 140 Włoszakowice,
2. Wójt Gminy Włoszakowice, ul. Karola Kurpińskiego 29, 64- 140 Włoszakowice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Gminny
Zakład Komunalny Sp. z o.o.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 11.08.2021
Znak WR.RZT.40.288.2021

Zapowiadania
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WŁOSZAKOWICE NA OKRES 3 LAT

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo - kanalizacyjnym

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziak

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

Włoszakowice 2021 rok

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług;
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
 - 4.1. Wysokość cen za dostarczoną wodę
 - 4.2. Wysokość cen za odebrane ścieki
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 6.1. Zakres świadczenia usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 6.1.1. Zaopatrzenia w wodę
 - 6.1.2. Odprowadzania ścieków
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi usług


PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziński

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU

mgr Monika Biernacik

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Włoszakowice Nr OŚ.Z. 7062/4/04 z dnia 15 marca 2004 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności zakładu stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- 1) ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- 2) stałej opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na Odbiorcę usług na 1 miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie również taryfa jednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- 1) ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- 2) stałej lub stałych opłat abonamentowych, wyrażonych w złotych na Odbiorcę usług na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę (ZW) :	
1.1.	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowo-handlowe, zakłady przemysłowe i pozostali odbiorcy usługi ZWM	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe, na potrzeby produkcji i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub o wskazania wodomierzy zainstalowanych w lokalach.
1.2.	Instytucje użyteczności publicznej	Odbiorcy wody pobranej z publicznych studni i

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziński

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

	ZWP	zdrojów ulicznych, wody zużytej do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wody zużytej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych Odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody w oparciu o miesięczne tabelaryczne sprawozdania.
2.	Odprowadzanie ścieków (OŚ) :	
2.1.	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne OŚM	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego, określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej.
2.2.	Instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowo-handlowe i pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w pkt.2.3. i 2.4. OŚB	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego, określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej.
2.3.	Zakłady przetwórstwa rolno-spożywczego, zakłady przemysłowe, myjnie samochodowe OŚP	Odbiorcy usług odprowadzający inne ścieki komunalne. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie zużytej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
2.4.	Budynki letniskowe, budynki mieszkalne użytkowane sezonowo, ośrodki wczasowe, placówki usługowo-handlowe, gastronomiczne działające sezonowo. OŚS	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne w okresie sezonu letniego. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego, określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) wodomierz zainstalowany w lokalu - przyrząd pomiarowy zainstalowany w lokalu przed punktami czerpalnymi,
- 3) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo poza wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu),
- 4) miesięczne tabelaryczne sprawozdanie – zestawienie danych sporządzane przez instytucje użyteczności publicznej (Urząd Gminy, Zarząd Dróg Gminnych) z wody pobranej na cele ppoż. i nawadniania zieleni gminnej, przedkładane w każdym kolejnym miesiącu zakładowi,
- 5) inne ścieki komunalne – ścieki powstałe z procesów produkcyjnych, których ładunek zanieczyszczeń nie powinien przekraczać: BZT5 – 600 mg/l, CHZT – 1000 mg/l, zawiesina ogólna – 350 mg/l, fosfor ogólny – 30 mg/l, chlorki – 400 mg/l i których charakterystyka odpowiada ściekom komunalnym.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziak

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki zakład stosuje cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków. Do ceny i stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT w wysokości 8% wprowadzony odrębnymi przepisami.

4.1. Wysokość ceny i stawki opłaty za dostarczaną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	ZWM	1. cena za dostarczoną wodę	3,37	3,64	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
2	ZWP	1. cena za dostarczoną wodę	4,11	4,44	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/m ³

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka Miary
			netto	Z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	ZWM	cena za dostarczoną wodę	3,63	3,92	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
2	ZWP	cena za dostarczoną wodę	4,11	4,44	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/m ³

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka Miary
			netto	Z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	ZWM	cena za dostarczoną wodę	3,75	4,05	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
2	ZWP	cena za dostarczoną wodę	4,11	4,44	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/m ³

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziński

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	OŚM	1. cena za odprowadzone ścieki	6,79	7,33	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
2	OŚB	1. cena za odprowadzone ścieki	6,89	7,44	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
3	OŚP	1. cena za odprowadzone ścieki	11,28	12,18	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
4	OŚS	1. cena za odprowadzone ścieki	8,88	9,59	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	OŚM	1. cena za odprowadzone ścieki	6,79	7,33	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
2	OŚB	1. cena za odprowadzone ścieki	6,89	7,44	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
3	OŚP	1. cena za odprowadzone ścieki	11,64	12,57	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
4	OŚS	1. cena za odprowadzone ścieki	8,90	9,61	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	OŚM	1. cena za odprowadzone ścieki	6,79	7,33	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagódzki

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

2	OŚB	1. cena za odprowadzone ścieki	6,89	7,44	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
3	OŚP	1. cena za odprowadzone ścieki	11,83	12,78	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c
4	OŚS	1. cena za odprowadzone ścieki	8,90	9,61	zł/m ³
		2. opłata abonamentowa	4,00	4,32	zł/odb./m-c

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
4. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z Odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalona jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
5. Jeżeli zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
ZWM	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie) budynków dla celów spożycia, socjalno-bytowych, na potrzeby produkcji i inne.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jagodziński

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik

ZWP	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór wody do celów przeciwpożarowych oraz nawadniania gminnych terenów zieleni).
-----	---

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
OŚM	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych
OŚB	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków niemieszkalnych i z budynków nie wyszczególnionych w grupie odbiorców usług OŚP i OŚS
OŚP	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z zakładów przetwórstwa rolno-spożywczego, zakładów przemysłowych, myjni samochodowych, wytwarzające inne ścieki komunalne
OŚS	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków letniskowych, z budynków mieszkalnych użytkowanych sezonowo, ośrodków wczasowych, placówek usługowo-handlowych, gastronomicznych działających sezonowo

6.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy we Włoszakowicach Uchwałą Nr XXIII/183/2020 Rady Gminy Włoszakowice z dnia 11 grudnia 2020 r. Jakość wody produkowanej przez zakład jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Odbiorca ma możliwość kontaktu z przedsiębiorstwem osobiście w biurze Spółki, telefonicznie, a także poprzez kontakt mailowy. Numery telefonów do wszystkich pracowników oraz adresy email są podane na stronie internetowej Spółki. W przypadku awarii pracownicy starają się usuwać ją w możliwie najkrótszym czasie. Maksymalne przerwy w dostawie wody dla mieszkańców to 1,5 godziny. W naszym przedsiębiorstwie nie ma przerw w świadczeniu usług. Reklamacje są rozpatrywane na bieżąco.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Rafał Jugowski

ZASTĘPCA
PREZESA ZARZĄDU
mgr Monika Biernacik